***L’innovation dans la relation client***

***« Le parcours client de demain »***

***Participez au***

***4ème FORUM des PME INNOVANTES***

 ***Le Jeudi 31 Mai 2012***

******

******

******

******

******

Ce Forum a pour objectif de valoriser les innovations développées par les PME, en lien avec le commerce.

C’est principalement, un lieu de rencontre et d’échanges entre les PME innovantes et les grandes enseignes de distribution partenaires du pôle.

Il résulte depuis 2006, d’une étroite collaboration entre le Picom et les partenaires des TIC de la Région Nord Pas de Calais : CITC-EuraRFID, CCI Grand Lille, Infonord, J’innove, Oséo et PRN.

Seront retenues les innovations qui correspondent aux axes de R&D du Pôle et qui cette année, entreront plus précisément dans la thématique suivante :

« ***L’innovation dans la relation client : le parcours client de demain*** »

L’édition 2012, sera rythmée par 2 temps forts :

* Prise de Rendez-vous
* Espace démonstration

***Déroulement du Forum***

1. Un comité composé de représentants du PICOM, des représentants d’entreprises et des partenaires du Forum arrêtera une liste de **25 PME**.
2. Réalisation des outils de communication pour faire connaître le plus largement possible les PME retenues :
* Une vidéo d’une minute sera adressée à l’ensemble des enseignes partenaires du Pôle pour susciter les prises de rendez-vous individuels.
* Une vidéo de 4 minutes sera mise en ligne à l’issue du Forum pour enrichir l’annuaire multimédia sur le site du Pôle.

Le CITC accompagnera les entreprises dans la réalisation de ces 2 vidéos.

1. Organisation des « rendez-vous de l’innovation » : le PICOM planifiera les rendez-vous correspondant aux attentes exprimées par les entreprises.
2. Un espace individuel sera mis à disposition des 25 PME retenues, qui servira à accueillir des présentations et démonstrations.

Ces espaces seront ouverts de 9h à 14h30.

1. Un trophée de l’innovation sera décerné : les règles seront transmises aux 25 PME retenues.

***Participation***

Vous êtes une PME, vous vous retrouvez dans le sujet évoqué, vous pensez pouvoir apporter votre savoir-faire à la distribution et souhaitez participer à des projets innovants ? Alors, adressez la Fiche Contact Entreprise remplie (cf. page jointe) **pour le 31 Janvier 2012 au plus tard** à Mathieu Pouchin mpouchin@citeonline.org.

Les entreprises sélectionnées seront accompagnées par le CITC EuraRFID dans le cadre de la préparation au forum du 31 mai 2012, notamment sur la réalisation des vidéos dont sera extrait le teaser.

Une contribution aux frais de 300€ sera demandée à chaque PME (100€ pour les adhérents des différents partenaires). Celle-ci couvrira la réalisation des vidéos dont un exemplaire sera remis à chaque PME, ainsi que les frais logistiques.

**Le planning :**

* **Décembre 2011** : envoi des dossiers de candidatures aux PME
* **31 janvier 2012** : Date de clôture des dossiers de candidatures
* **Février 2012** : publication des PME retenues
* **Mars-avril 2012** : Vidéos et organisation des RDV de l’innovation
* **31 mai 2012** : FORUM PME

**FICHE CONTACT ENTREPRISE**

► **IDENTIFICATION**

***Nom de la société***

***Activité***

***Adresse***

***Téléphone***

***Télécopie***

***Web***

► **CONTACT**

***Nom***

***Fonction***

***Mail***

► **INFORMATIONS JURIDIQUES**

***Forme juridique***

***Capital Social***

***Date de création***

► **CHIFFRES CLES**

***Effectifs***

***Chiffre d’Affaires***

***Equipes ou Mots clés*** .

► **REFERENCES**

***Savoir faire***

***Collaboration avec les universités***

***Références***

► **CATEGORIES ILLUSTREES**

**- Magasin**

**- Mobilité**

**- Web / Site marchand**

**- Cross Canal**

**► Présentation synthétique de la solution qui sera exposée le jour du Forum (lien, accès démo, vidéos, …)**

**► Etes-vous adhérent au pôle des industries du commerce ? OUI NON**

 **Si non, souhaitez-vous y adhérer ? OUI NON**