



Comment concevoir & industrialiser un Service Connecté IoT

Du 7 au 9 juin 2017 à Angers (49)

Durée : 3 jours **Prix : 1500 € HT (1200 € HT pour les PME adhérentes au programme Cap'Tronic)**

PUBLIC

Tout public.

PREREQUIS

Pas de prérequis

OBJECTIFS

L'objectif de cette formation est d'expliquer les étapes pour concevoir, construire et opérer un Service Connecté, porté par un ou plusieurs Objets Connectés (IoT)..

LIEU

Angers

INTERVENANT

OXELAR

PROGRAMME

Jour 1 : Définir un service connecté

Accueil + Tour de Table + Présentation de la formation

Définition d'un Service Connecté

- Briques majeures d'un Service connecté
- Enjeux d'un Service Connecté
- Différents Types de Service

Idéation d'un Service Connecté

- Valeur des données, Valeur du temps
- Parcours Utilisateur, Parcours Métiers
- Méthodes d'idéation : 6 chapeaux, Business Model Canvas, Blue Ocean

Atout & ROI d'un Service Connecté

- Business Models - Pricing Models : Passer de la vente de Produit à la Vente de Service connecté
- Fidélisation Client - Adaptative Design

Déjeuner

Exercice : Définir un Service connecté

- Promesse du Service
- Parcours Clients & Parcours & Acteurs Métiers
- Business Models & Pricing Models

Exercice : Architecture d'un objet/service connecté

- Besoin Électronique, Intelligence Embarquée
- Communication & protocoles, cryptographie...

Architecture IOT Bout-en-Bout : Matériels & Fonctionnels

- Briques Technologiques nécessaires à un service IoT
- Application Client & Métiers - Impacts fonctionnels

Tour de Table : Points Remarquables de la Journée

Jour 2 : Construire un service connecté

Accueil + Présentation de la Journée

Structuration du Projet IOT (Exercice + Best Practice)

- Type de projet, Étapes & Jalons
- Management du Projet : CMMI, Agile / Dev Ops
- Gouvernance & Équipe du Projet

Réglementations & Certifications

- CE Telecom, Informatique & Liberté, ISO 17 000

Faisabilité & Validation d'une idée de Service connecté

- Recueil des Besoins



Démonstrateur

- Évaluation des impacts technico-fonctionnels / Métiers
- Évaluation Économique du Projet

Déjeuner

Conception (Exercice + Best Practice)

- Structuration du Cahier des charges IOT
- DICA - Sécurité & QoS - DTLCC, DTQoS,
- Prototype - POC/POV
- Make or Buy

Marché des Fournisseurs

- Sélection des Fournisseurs AO/Dialogue Compétitif
- Présentation des Fournisseurs & des Plates-Formes :
- Infrastructure & SaaS : AWS, OVH, Azure, Oracle...
- SaaS Clé en main : ThingWorkx, Oracle

Développement & Intégration (Exercice + Best Practice)

- Pré-série & Fabrication Série
- Intégration Techniques & Métiers, Intégration Cloud
- FUT, Validation & Recette - Tests de Sécurité

Tour de Table : Points Remarquables de la Journée

Jour 3 : Opérer et faire vivre un service connecté

Accueil + Présentation de la Journée

Cycles de Vie d'un Services connecté

- Cycle de Vie & Évolutions d'un Service Connecté
- Catalogue de Services, Stratégie de Gammes
- Cycle de vie des données

Cartographie des Processus de Production de Services

(Exercice + Best Practice)

- Processus de gestion IOT : Supervision, Gestion de flotte, Gestion de configuration, Gestion des capacités...
- Processus Métiers : CRM, commissionnement, décommissionnement, maintenance...
- ISO 9001, ISO 20 000 & ITIL, ISO 27001

Déjeuner

Production / Exploitation (Exercice + Best Practice)

- SAV / Hotline - Gestion des Incidents
- Supervision QoS & Sécurité, Gestion des évènements
- Évolution & Lancement de nouveaux Services
- Gestion des infrastructures

Aspects à prévoir avec les Clients & les fournisseurs de service connecté (Exercice + Best Practice)

- Gestion contractuelle des fournisseurs - revue de QoS
- PRA, PCA, Plan de Sécurité
- Réversibilité
- Gestion des droits d'accès : physiques & électroniques
- Pratiques & Droits de recueil des données
- Pratiques & Processus d'intervention (à distance)

Clôture & Tour de Table : Évaluation de la formation

Moyens pédagogiques : Les divers ateliers sont notamment animés à l'aide :

- d'exposés sur les notions générales de transmissions radiofréquences
- de réponses aux principales questions posées par les participants lors de leur inscription ;
- de réponses aux questions posées directement lors des ateliers.
- Démonstrations.

Moyens permettant d'apprécier les résultats de l'action : Evaluation de l'action de formation par la remise d'un questionnaire de fin de stage.

Moyen permettant de suivre l'exécution de l'action : Feuilles de présence signées par chaque stagiaire et le formateur par journée de formation.

Sanction de la formation : Attestation de présence